



Liebe Patientin, lieber Patient,

die folgenden Informationen sollen Ihnen die Abläufe in unserer Praxis erläutern und Hilfestellung sein für ein gutes Miteinander.

Entsprechend meiner umfangreichen medizinischen Ausbildungen liegt mir eine ganzheitliche hausärztliche Versorgung meiner Patienten sehr am Herzen. Dabei biete ich Ihnen gern eine sinnvolle Kombination aus Schulmedizin und naturheilkundlich alternativer Medizin an.

Zu jedem Termin in unserer Praxis bitte ich Sie, Ihre Krankenversichertenkarte sowie eventuell vorhandene Bescheinigungen der Krankenkasse über eine Zuzahlungsbefreiung vorzulegen.

Unsere Praxis ist barrierefrei gestaltet.

Gern holen wir Sie auf unserem Praxisparkplatz mit einem Rollstuhl am Fahrzeug ab.

Unser Terminsystem soll Ihre Wartezeiten auf ein Mindestmaß reduzieren. Bitte haben Sie dennoch dafür Verständnis, wenn es einmal etwas länger dauert, weil die Behandlung eines Patienten vor Ihnen mehr Zeit in Anspruch nimmt als geplant.

Ich freue mich auf Ihren Besuch.

Ihre Dr. med. Gabriele Heiland

www.arztpraxis-mihla.de

Am Hainberg 10

99826 Mihla

☎ 03 69 24/4 21 05

Dr. med. Gabriele Heiland

*Fachärztin für Allgemeinmedizin
Biologische Medizin (Univ. Mailand)
Akupunktur, Geriatrie*



① Praxis-Information

www.arztpraxis-mihla.de

www.arztpraxis-mihla.de



Unsere Leistungen:

- Hausärztliche Versorgung aller Altersgruppen
- VERAH: Versorgungsassistentin der Praxis
- Vorsorgeuntersuchungen
- EKG, Lungenfunktion, Laboruntersuchungen
- Impfungen, Infusionen
- Schmerztherapie, Akupunktur
- psychosomatische Grundversorgung
- Wundversorgung, diabetisches Fuß-Syndrom
- Langzeitblutdruckmessung
- Diabetikerschulungen
- Geriatrie, Palliativmedizin
- Sonografie

Unsere Praxis:

- ist Akademische Lehrpraxis der Friedrich-Schiller-Universität Jena
- bietet DMP-Programme an (Asthma, COPD, Diabetes, KHK)
- versorgt Patienten in der Hausarztzentrierten Versorgung der AOK plus, der IKK classic und der Bosch BKK

Individuelle Gesundheitsleistungen

Wir bieten Ihnen zusätzliche Leistungen an, die medizinisch sinnvoll sind, aber von den Gesetzlichen Krankenkassen nicht übernommen werden und Ihnen von unserer Praxis direkt in Rechnung gestellt werden (z.B. Reisemedizin, Akupunktur, Wunschlabor, Führerscheinuntersuchungen, Sportuntersuchungen, Atteste, Infusionen zur Entgiftung und Vitalisierung, Hilfe bei medizinischen Fragen der Patientenverfügung u.v.m.). Sprechen Sie uns an. Wir informieren Sie über unsere Möglichkeiten. Oder vereinbaren Sie einen Termin für eine persönliche ärztliche Beratung.

Hausbesuche:

Medizinisch notwendige Hausbesuche werden in der stundenfreien Zeit durchgeführt und sollten bis 10 Uhr angemeldet werden. Im Notfall können Sie zu jeder Zeit anrufen. Bedenken Sie bitte, dass wir in unserer behindertengerechten Praxis bessere diagnostische und therapeutische Möglichkeiten haben als bei Ihnen zu Hause.

Rezepte und Überweisungen:

Rezepte und Überweisungen können Sie telefonisch oder per e-mail bestellen und am nächsten Tag ab 10:00 Uhr direkt in der Praxis abholen.

Sprechzeiten:

Wir bemühen uns um kurze Wartezeiten. Bitte vereinbaren Sie deshalb immer einen Termin, auch im Akutfall. Bei akuter Erkrankung erhalten Sie zeitnah einen Termin.

SPRECHZEITEN

Montag: **8 - 12 Uhr** und **16 - 18 Uhr**
 Dienstag: **8 - 12 Uhr**
 Mittwoch: **8 - 13 Uhr**
 Donnerstag: **8 - 12 Uhr** und **15 - 18 Uhr**
 Freitag: **8 - 12 Uhr**

... und nach Vereinbarung.

Telefonsprechstunde:

Eine Telefonsprechstunde findet täglich zwischen **13:00 Uhr** und **13:30 Uhr** statt oder nach Vereinbarung eines Rückrufes.

Notfall-Telefonnummern:

Notdienstzentrale/Sitzdienst: **0 36 91/6 98 30 20**
 Hausbesuchsdienst: **0 36 91/6 98 30 21**
 Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst: **116 117**
 Bei lebensbedrohlichen Notfällen: **112**

So erreichen Sie uns:

Am Hainberg 10 • 99826 Mihla
Tel.: 03 69 24/4 21 05 • **Fax:** 03 69 24/4 27 22
E-Mail: info@arztpraxis-mihla.de

